MOS شهــادة

مقـدمــة:

مصطلح MOS هو اختصار لـMicrosoft® Office Specialist الذى يعنى أن حـامله معتمد كأخصائى فى استخدام برامج سطح المكتب من مـايكروسوفت Microsoft. فلا شك أن هذا النوع من البرامج ينتشر بين جنبات أغلب الحاسبات على مستوى العالم، بالإضافة إلى أن ما يقرب من 85% من مستخدمى الحاسبات يستخدمون إحدى برامجها إن لم يكن كلها نظرًا لما تقدمه من وسائل فعالة فى إدارة المكاتب إلكترونيًا.

أهداف شهــادة MOS:

لا تتوحد الأهداف من كافة الامتحانات، حيث أن لكل امتحان الأهداف والنقاط المختلفة التى يركز عليها ويرجو من المتقدم أن يلم بها ويتقنها. إلا أنها ترتكز على مجموعة من المهارات المرتبطة بكل برنامج.

ولكن المنهج المحدد لشهادة MOS سوف ينتج عنه معرفة وفهم واضح لتطبيقات Office. وسوف يزداد الطلاب خبرة في استخدام هذه التطبيقات لكي يقوموا بتجهيز حلول مشاريع( Business Solutions ) لها علاقة بالعالم الواقعي .

لقد أثبتت الأبحاث أن الطلاب والموظفين الحاصلون على شهادة MOS قد زادت كفاءتهم وانتاجيتهم وكذلك مصداقيتهم ؟

78% من أصحاب العمل وجدوا أن كفاءة الموظفين الحاصلين على شهادة MOS أعلى من غيرهم .

67% من أصحاب العمل شهروا بأن الحصول على شهادة MOS جعل قرارات الترقية والتعين أسهل

82% من أصحاب العمل وجدوا أن حصول الموظفين على شهادة MOS قد عاد بالنفع بشكل مباشر على شركاتهم .

محتويات شهــادة MOS:

هناك 3 مستويات من هذه الشهــادة وتتم الامتحانات على 3 مراحل كالآتى:

Office XP Track

Exams

Master Certification: Candidates must successfully complete all five of the required examinations.

Word 2002 Expert

Excel 2002 Expert

PowerPoint 2002 Comprehensive

Access 2002 Core

Outlook 2002 Core

Expert Certification: Candidates must successfully complete any one of the Expert examinations.

Word 2002 Expert

Excel 2002 Expert

Core Certification: Candidates must successfully complete any one of the Core examinations.

Word 2002 Core

Excel 2002 Core

PowerPoint 2002 Comprehensive

Access 2002 Core

Outlook 2002 Core

وظــائف شهــادة MOS:

تعتبر هذه الشهادة من الشهادات المميزة جدًا فى شركة مايكروسوفت Microsoft ولكافة شركات تكنولوجيا المعلومات العاملة فى مجال التدريب والدعم الفنى. ليس ذلك فحسب، بل أن الشركات التى تمتلك قطاعًا عريضًا من مستخدمى Microsoft Office لابد لهم وأن يتعاملوا مع الأمر بشكل أكثر حرفية.

الجدير بالذكر أن العروض المالية المقدمة إلى الحاصلين على هذه الشهادة لا تتوقف فقط على الحصول على الشهادة بقدر ما تتوقف على خبرة الاستخدام وإنجاز الأعمال وتقديم الدعم الفنى. الأمر الذى يعنى أن بإمكان هؤلاء المحترفون شغل الوظائف لآتية بكفاءة تامة:

مـديـري إدارة المكاتب (Managers of office Administration )

موظفي المساعدات التقنية ( Technical Helpdesk staff)

مديري إدارة ومهندس النظم (Systems Engineers and Administrators)

موظفي المبيعات ( Sales & Purchasing Staff)

موظفي المالية والحسابات( Finance and Accounting )

المتدربين على مبادئ صناعة التكنولوجيا( Entry Level IT Trainers)

آراء مختلفة عن شهــادة MOS:

هناك مجموعة من الآراء التي تشرح مدي ما تتمتع به شهادة MOS من مزايا منها على سبيل المثال:

إنها شهادة مفيدة للغاية ولا غني عنها .

تعطي الإحساس التام بالثقة عند خوض أية امتحانات متعلقة بمجال التطبيقات.

إنها شهادة مفيدة حيث إنها الأكثر انتشاراً .

لا أستطيع أن أصف مدي سعادتي بالحصول على تلك الشهادة .

لقد منحتني الشهادة كل ما أردت أن أتعلمه بل وأكثر ولن أتردد أبداً في استكمال باقي المستويات .

أسئلة وإجـابات:

ما هى شهــادة MOS؟

لقد قامت مايكروسوفت بتصميم محتويات شهادة MOS لزيادة مهارات وكذلك إنتاجية هؤلاء الأفراد الذين يستخدمون Microsoft Office. هل أنت ممن يقومون باستخدام تطبيقات برنامج Microsoft Office بدون فهم كامل لجميع معالمه ومميزاته ؟ إذا كنت كذلك فإن شهادة MOS قد تم تصميمها خصيصاً من أجلك.

إلى أى مدى يختلف حاملى شهــادة MOS عن نظائرهم ممن لايحملون هذه الشهــادة؟

تمنح هذه الشهادة أصحابها من المتقدمين لشغل وظائف أو الموظفين دليل على قدرتهم الإنتاجية في ظل سوق يتسم بالسباق والمنافسة من أجل الحصول على وظائف أو ترقيات .

ما هو شكل الامتحان؟

إن امتحانات شهادة MOS ليست امتحانات تحريرية ، وإنما هي امتحانات تعتمد على الجانب العملي . بمعني أن كل متقدم سوف يجلس مباشرة أمام برنامج من برامج Microsoft Office ويتم تكليف المتقدمين بتنفيذ مجموعة من المهام من أجل تحديد مهاراتهم.

هل يمكن استرداد نقودى إذا لم أنجح فى الامتحان؟

إنه غير مسموح باسترداد أية مبالغ في حالة الرسوب في الامتحان أو فقد مواعيد الامتحان.

هل يمكن دخول الامتحان أكثر من مرة؟

ليس هناك عدد مرات محدد لدخول امتحان شهـادة MOS ، ولكن يتم دفع نفس الرسوم لكل امتحان .

ما هى مدة دراسة شهادة MOS؟

تختلف المدة باختلاف طبيعة الدراسة فهناك دراسة عادية ثلاث مرات أسبوعياً وكل مرة 4 ساعات، أما الدراسة المكثفة ثلاث مرات أسبوعياً وكل مرة 8 ساعات وبالتالى فإن عدد الأسابيع فى الدراسة العادية 6 أسابيع تقريباً، أما الدراسة المكثفة فهى 3 أسابيع ونصف تقريباً.